

## Basis-informationer (der er markeret med fed, der skal udfyldes)

**Fotos** der skal vedlægges mindst to beviskraftige fotos til kundeservice-ordren

### Forhandler

Navn

Kontaktperson

Kundenr.

Gade/vej

Postnummer/by

Tlf.

E-mail

### Produkt

Artikelbeskrivelse

Artikelnr.

Hamberger fakt.-nr.

Dato for lægningen

Dato opstået mangel

Lægningsmetode ☐ svømmende ☐ limet fuld

Leveret mængde  m<sup>2</sup>

Reklameret mængde  m<sup>2</sup>

Forehves restmateriale ☐ ja ☐ nej

Produktionsnummer fra  
restmateriale eller lagt gulv

### Forløbsdata (udfyldes af HARO)

Bearbejdningssnr.

Sagsbehandler

Besøgsdato

Indberetningsdato AD

Indberetningsdato ID

### Gulvlægger

Navn

Gade/vej

Postnummer/by

Tlf.

E-mail

### Slutkunde Navn

Gade/vej

Postnummer/by

Tlf.

E-mail

### Beskrivelse af manglen (Hvad reklameres der over)

Eg mangel dækket af 2 års garantien ☐ eller af HAROS udvidede garanti ☐

### Løsningsforslag

Vurdering foretaget af forhandler ☐ ja ☐ nej

## Tekniske informationer

### Byggedata

Opbevaring inden lægningen ☐ ja  
i uåbnet originalemballage ☐ nej

Monteringssituation ☐ Ældre bygning  
☐ Nybyggeri  
☐ Nyt undergulv

Mål rum 1  x  m

Rumgeometri ☐ L ☐ U ☐ O ☐ T ☐ Kvadrat

Mål rum 2  x  m

Rumgeometri ☐ L ☐ U ☐ O ☐ T ☐ Kvadrat

Mål rum 3  x  m

Rumgeometri ☐ L ☐ U ☐ O ☐ T ☐ Kvadrat

Generel bygningstilstand:

☐ god ☐ moderat ☐ dårlig

Etage

med kælder ☐ ja ☐ nej

Anvendelse af rum

Findes K8 materiale fra før installation ☐ ja  
(Hvis ja, vedhæft protokol) ☐ nej

### Underlag

Underlagstype ☐ Cementgulv  
☐ Calciumsulfatgulv  
☐ Støbeasfalt  
☐ Tørt undergulv  
☐ Andet:

Tykkelse  cm

Gulvkøling ☐ ja ☐ nej

Gulvvarme ☐ ja ☐ nej

Varmeform ☐ Vand  
eller kølingsform ☐ elektrisk

Opvarmningsportokol findes ☐ ja ☐ nej

Findes der KS materiale på fugtmåling  
(vedhæft fugtmålinger) ☐ ja ☐ nej

Fugtindhold ☐ RF  
☐ %-CM  
☐ %-CRH

Overfladetemperatur  °C

Rumtemperatur  °C

Rel. luftfugtighed  %

### Lægning

☐ svømmende ☐ ComforTec ☐ fuldlimet

Dampspærre

Lim

Lyddæmpningsunderlag

Grunding

Hvid lim ☐ ingen  
☐ Fer  
☐ Not

Tandspartel

H-fuge-limning ☐ ja ☐ nej

Ekspansionsfuge mellem rum ☐ ja ☐ nej

Ekspansionsafstande overholdt ☐ ja ☐ nej

Flugt blev overholdt ☐ ja ☐ nej, afvigelse med  mm

Forskydning af enderne for samlingerne pr. række  cm

### Pleje

Pleje iht. HARO plejevejledning ☐ ja ☐ nej

Anvendte plejemidler (type, producent, etc.)

## Vejledning til fotodokumentationen (Fotos skal vedlægges separat)

Mindst et foto af hele rumsituationen



Detaljerede fotos med målestok

